



## CHARTRE DE CONFIDENTIALITÉ

La protection des données à caractère personnel de nos Clients et Prospects est primordiale pour le Cabinet BORNE & DELAUNAY et nous vous remercions de la confiance que vous nous accordez pour traiter vos données. Nous accordons une grande importance à la protection de vos données personnelles / votre vie privée et, à ce titre, nous nous engageons à procéder prudemment et judicieusement à l'utilisation et au partage de vos données. Pour cela, nous mettons tout en œuvre pour minimiser leur collecte, protéger et sécuriser vos données personnelles, conformément à la Loi informatique et libertés du 6 janvier 1978 et Règlement Général sur la Protection des données n°2016/679.

La présente Charte de confidentialité a pour objectif de vous expliquer de façon claire et transparente comment nous collectons, utilisons, traitons, transférons et conservons vos données personnelles via notre site internet et nos outils de communication.

Nous vous invitons à prendre connaissance de ce document afin de vous familiariser avec nos pratiques en matière de traitement des données personnelles. En cas de question, vous pouvez nous contacter à l'adresse suivante : [agence@borne-delaunay.com](mailto:agence@borne-delaunay.com)

En outre, la présente Charte de confidentialité étant susceptible d'être modifiée et complétée à tout moment, à la seule discrétion du Cabinet BORNE & DELAUNAY, nous vous recommandons de la consulter régulièrement. Dans un tel cas, la date de sa mise à jour sera clairement identifiée en tête de la présente charte.

En visitant le site, en remplissant vos informations personnelles ou en entrant dans une relation contractuelle avec nous, vous acceptez que le Cabinet BORNE & DELAUNAY collecte, traite et utilise les données personnelles renseignées, dans les conditions expliquées ci-après.

### **ARTICLE PRÉLIMINAIRE - DÉFINITION DES DONNÉES PERSONNELLES**

En vertu de l'article 4 du Règlement Général sur la Protection des Données n°2016/679, les données à caractère personnel sont toute information se rapportant à une personne physique identifiée ou identifiable ; est réputée être une «personne physique identifiable» une personne physique qui peut être identifiée, directement ou indirectement, notamment par référence à un identifiant, tel qu'un nom, un numéro d'identification, des données de localisation, un identifiant en ligne, ou à un ou plusieurs éléments spécifiques propres à son identité physique, physiologique, génétique, psychique, économique, culturelle ou sociale.

### **ARTICLE 2 – RESPONSABLE DE TRAITEMENT**

Le responsable de traitement est le Cabinet BORNE & DELAUNAY, société par actions simplifiée au capital de 100.000 Euros dont le siège est situé au 2, Rue Valperga, 06000 Nice, immatriculée au Registre du Commerce et des Sociétés de Nice sous le numéro 971 800 735.

Le traitement des données personnelles mis en œuvre par le Cabinet BORNE & DELAUNAY via son site internet et ses services est consigné dans un registre spécifique conformément au Règlement Général sur la Protection des Données n°2016/679.

## **ARTICLE 3 – TYPE DE DONNÉES PERSONNELLES COLLECTÉES ET TRAITÉES**

### **A. Données que vous nous communiquez**

Dans le cadre de l'utilisation du site et de nos services, nous collectons des données personnelles élémentaires, à savoir :

- Civilité
- Nom et Prénom
- Adresse email
- Numéro de téléphone
- Adresse postale
- Information sur les moyens de paiement

La communication de vos données personnelles est volontaire. Toutefois, pour accéder à certains services, le recueil de certaines données personnelles est nécessaire, à savoir le nom, prénom, adresse email, numéro de téléphone.

### **B. Données que nous collectons automatiquement**

Lors de votre passage sur notre site internet, il se peut que nous collectons automatiquement (c'est-à-dire autrement que par un enregistrement) les informations suivantes :

- Adresse IP
- Type de navigateur et système d'exploitation utilisé
- Nom de domaine de votre site internet d'origine
- Nombre de visites
- Temps moyen de consultation
- Pages visitées

Ces informations nous sont utiles afin de mesurer la fréquentation de notre site internet et pour améliorer son contenu.

### **C. Données que nous recevons de sources tierces**

Dans certains cas, il est possible que nous recevions vos données de la part de tiers et notamment de la part de :

- La Société STUDIO HB, lorsque vous remplissez des formulaires ;
- Sites immobiliers (se loger, le boncoin etc) lorsque vous remplissez des demandes d'informations / contacts ;
- La Société PILOTIM lorsque vous créez votre espace client ou faites une demande d'estimation de bien ;
- La Société SEIITRA lorsque vous nous mandatez pour gérer l'un de vos biens ou que vous êtes copropriétaires gérés par notre syndic de copropriétés ;
- La Société MONSITEMEDIA.COM lorsque vous allez sur le site borneetdelaunay.monsitemedia.com et réceptionnez de l'information via les réseaux sociaux ou que vous êtes inscrits à la Newsletter.

## **ARTICLE 4 – UTILISATION DE VOS DONNÉES PERSONNELLES**

### **4.1. Types d'utilisation des données**

Nous utilisons vos données personnelles afin d'opérer, fournir et améliorer nos services. Cela inclut :

#### **A. Réalisation des contrats conclus entre vous et le Cabinet BORNE & DELAUNAY**

Nous collectons et traitons vos données personnelles principalement pour réaliser les contrats conclus entre vous et le Cabinet BORNE & DELAUNAY.

## **B. Service clients**

Le Cabinet BORNE & DELAUNAY fournit dans ses bureaux, durant ses horaires d'ouverture, un Service Client. Ce Service Client est là pour vous assister notamment en cas de :

- Questions de toute nature
- Recherches ou vente d'un bien
- Location d'un bien
- Estimation d'un bien
- Problématique de tout nature relative à un bien immobilier
- Gestion Locative
- Copropriétés et Viager

Le Cabinet BORNE & DELAUNAY partage vos données personnelles avec ses équipes membres de différents services en fonction de la nature de votre requête.

## **C. Espace Personnel**

Nous mettons à votre disposition les espaces suivants :

- Espace Personnel vous permettant de suivre votre gestion en temps réel, consulter vos comptes immobiliers 24/24 et 7j/7, effectuer des paiements en ligne sécurisés ;
- Espace Vendeur vous permettant d'accéder aux informations liées aux biens que vous avez mis en vente ;
- Espace Client (Mes Alertes) vous permettant de créer vos alertes sur des biens immobiliers, recevoir en avant premières les nouveautés, sauvegarder et consulter les biens favoris et de soumettre à nos commerciaux votre projet immobilier.

L'ensemble de ces espaces sont accessibles au moyen d'un identifiant qui est votre adresse email et d'un mot de passe.

Votre identifiant et votre mot de passe sont la clef d'accès de votre Espace Personnel. Vous êtes exclusivement responsable de la confidentialité de ces codes d'accès. Si la confidentialité de votre mot de passe a été compromise, vous devez immédiatement prévenir le Cabinet BORNE & DELAUNAY et modifier votre mot de passe.

## **D. Informations de paiement**

Compte tenu des activités du Cabinet BORNE & DELAUNAY, nous utilisons vos informations de paiement afin d'encaisser le règlement des charges de copropriété.

## **E. Communication avec vous**

Le Cabinet BORNE & DELAUNAY peut vous contacter à certaines occasions par email, SMS ou téléphone, en fonction des coordonnées que vous nous avez communiquées, notamment pour vous :

- envoyer des alertes de biens correspondant à vos critères ;
- envoyer des informations relatives aux offres BORNE & DELAUNAY, aux actualités du marché immobilier et des conseils en décoration.

## **F. Amélioration de nos services**

Nous utilisons également les données personnelles à des fins analytiques pour améliorer nos services, les performances des pages du site internet et de nos communications.

## **G. Motifs juridiques**

Le Cabinet BORNE & DELAUNAY peut être amené à utiliser vos données personnelles pour des motifs juridiques, et notamment pour le traitement et la résolution de litiges, ou pour se conformer aux demandes des autorités compétentes.

## **H. Notifications obligatoires**

Périodiquement, vos données personnelles peuvent être utilisées pour vous envoyer des notifications importantes, telles que les modifications de conditions et politiques.

### **4.2. Base juridique**

La base juridique du traitement des données personnelles est principalement l'exécution du contrat conclu entre ce dernier et le Cabinet BORNE & DELAUNAY (point A à D susvisé).

Cependant, en ce qui concerne les points E et subséquents, le traitement des données personnelles repose sur votre consentement et/ou les intérêts légitimes du Cabinet BORNE & DELAUNAY. Conformément aux considérants et à l'article 6 du Règlement Général sur la Protection des Données n°2016/679, le Cabinet BORNE & DELAUNAY s'engage à utiliser vos données personnelles en mettant en équilibre vos droits personnels pour la protection de vos données et ses intérêts commerciaux légitimes.

Pour la finalité G et H, la licéité du traitement résulte du respect d'une obligation légale.

Quoiqu'il en soit, vous avez la possibilité de vous opposer auxdits traitements en envoyant un email à l'adresse [agence@borne-delaunay.com](mailto:agence@borne-delaunay.com).

## **ARTICLE 3 – DURÉE DE CONSERVATION**

Vos données personnelles sont en principe conservées par le Cabinet BORNE & DELAUNAY pendant une durée de trois (3) ans à compter de notre dernier contact.

Cependant, vous êtes informés que certaines catégories de données personnelles sont susceptibles d'être conservées pour des durées différentes lorsque cela est requis par les lois applicables en France.

## **ARTICLE 4 – DESTINATAIRES DES DONNÉES PERSONNELLES**

Le Cabinet BORNE & DELAUNAY est amené à partager, dans certains cas, ces données personnelles avec des sous-traitants, prestataires de services tiers, prestataires de paiement et institutions financières, autorités compétentes, partenaires commerciaux et partenaires marketing.

Dans une optique de transparence, voici la liste des entités avec lesquelles nous partageons vos données personnelles :

### **-PILOTIM**

Siège social : 121 Rue Chanzy, 59260 Lille

RCS Lille : 531 999 837

Site internet : [www.pilotim.com](http://www.pilotim.com)

Nom du responsable des données personnelles : Monsieur Stéphane BUISINE

### **-UBIFLOW**

Siège social : Lieu-dit la vallée, 35830 La Vallée Betton

RCS Rennes : 429 751 654

Site internet : [www.ubiflow.net](http://www.ubiflow.net)

Nom du responsable des données personnelles : Monsieur Adrien JADEAU

### **-STUDIO HB**

Siège social : 22, Rue de la République, 69002 Lyon  
RCS Lyon : 482 963 303  
Site internet : [www.studio-hb.com](http://www.studio-hb.com)  
Nom du responsable des données personnelles : Monsieur Laurent BUFFEVANT

**-MYPASSPRO**

Siège social : 44, Rue du Louvre, 75001 Paris  
RCS Paris : 821 012 382  
Site internet : [www.arturinside.com](http://www.arturinside.com)  
Nom du responsable des données personnelles : Madame Caroline ARNAU

**-NETVISITE HD**

Siège social : 12, Rue Claude Genin, 38100 Grenoble  
RCS Grenoble : 501 356 901  
Site internet : [www.hdmedia.fr](http://www.hdmedia.fr)  
Nom du responsable des données personnelles : Monsieur Maurice BATAILLE

**-SUCESS MARKET**

Siège social : 46 B Boulevard Foch, 93800 Epinay-sur-seine  
RCS : 811 729 284  
Site internet : [www.opinionsystem.fr](http://www.opinionsystem.fr)  
Nom du responsable des données personnelles : Madame Cécile PARANTEAU

**-SEITRA RESEAU**

Siège social : 11, Avenue Lebrun, 92160 Antony  
RCS : 383 003 423  
Site internet : [www.seitra.com](http://www.seitra.com)  
Nom du responsable des données personnelles : Madame Sandrine LAURENT

Nous attirons votre attention sur le fait que notre métier n'est pas de commercialiser vos données personnelles malgré ce partage avec les entités tierces susvisées. Nous partageons ces données personnelles uniquement afin de nous permettre d'opérer, de réaliser ou d'améliorer nos services.

**ARTICLE 5 – TRANSFERT DES DONNÉES HORS UNION EUROPÉENNE**

Le Cabinet BORNE & DELAUNAY conserve à priori vos données personnelles dans l'Union Européenne.

**ARTICLE 6 – EXERCICE DES DROITS**

Vous pouvez exercer vos droits (droit à l'oubli, droit d'accès, portabilité, rectification, retrait du consentement) en nous adressant un email à l'adresse suivante : [agence@borne-delaunay.com](mailto:agence@borne-delaunay.com)

Nous ferons nos meilleurs efforts pour répondre à vos demandes dans un délai raisonnable.

En outre, nous vous informons que nous sommes susceptibles de conserver des données personnelles, malgré une demande particulière formulée par vos soins, lorsque la législation nous impose de le faire ou lorsqu'il existe un motif légitime.

Vous pouvez, si vous le souhaitez, introduire une réclamation auprès de l'autorité de contrôle compétente, à savoir auprès de la Commission Nationale de l'Informatique et des Libertés, sis 3 Place de Fontenoy, TSA 80715, 75334 Paris Cedex 07.

## **ARTICLE 7 – SÉCURITÉ**

Le Cabinet BORNE & DELAUNAY a mis en place des procédures pour empêcher tout accès non autorisé et tout usage abusif de vos données personnelles, dans le cadre d'une obligation de moyen.

En effet, nous mettons tout en œuvre pour protéger vos données personnelles, incluant des mesures administratives, techniques et physiques, contre la perte, le vol et la mauvaise utilisation desdites données, ainsi que l'accès, la divulgation, l'altération et la destruction non autorisés.

Dans le cadre de l'utilisation du site, vous devez utiliser un navigateur SSL, comme Safari, Chrome, Firefox ou Internet Explorer, afin de préserver la confidentialité de vos données lors de leur transmission sur l'internet.

## **ARTICLE 8 – COOKIES ET AUTRES TRACEURS**

Lors de vos visites sur notre site, nous pouvons être amenés à déposer sur votre ordinateur, grâce à votre logiciel de navigation, des cookies et autres traceurs. Ces cookies ont pour but, pendant leur durée de validité, d'améliorer votre expérience de navigation sur le site et sont utilisés à des fins de statistiques. Pour plus d'informations, vous pouvez vous référer à notre politique sur les cookies.

**Date de dernière mise à jour : le 27 juillet 2018.**